

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Při provozování těchto webových stránek je právnická osoba, která vystupuje jako správce (dále jen "My") ve smyslu GDPR, uvedena v imprintu (<https://www.danubehouse.cz/?imprint=true>).

Poskytnutím těchto zásad ochrany osobních údajů vás informujeme o rozsahu, v jakém budeme zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s vaší návštěvou našich webových stránek. Pokud není v těchto Zásadách ochrany osobních údajů uvedeno jinak, shromažďujeme vaše osobní údaje My (nebo naši Zpracovatelé) přímo od vás a nezískáváme je od třetích stran.

Jsme si vědomi významu vašich údajů, a proto je zásadně nepředáváme do třetích zemí a mezinárodním organizacím. Pokud jsou jednotlivé operace zpracování údajů přesto spojeny s předáním vašich údajů do třetí země, výslovně vás na to upozorníme v těchto zásadách ochrany osobních údajů a informujeme vás o opatřeních, která jsme přijali k zajištění požadované úrovně ochrany vašich údajů.

V zásadě nejste povinni nám své osobní údaje zpřístupnit. Pokud existuje zákonná nebo smluvní povinnost poskytnout vaše údaje nebo je to nezbytné k uzavření smlouvy s námi, je to výslovně uvedeno níže. V takovém případě vás rovněž informujeme o možných důsledcích neposkytnutí vašich údajů.

Vaše údaje nebudeme používat k automatizovanému rozhodování včetně profilování ve smyslu čl. 13 odst. 2 písm. f) a písm. čl. 14 odst. 2 písm. g) GDPR.

Vzhledem k vývoji našich webových stránek nebo změnám právních předpisů může být nutné tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. Platí příslušná verze zveřejněná na těchto webových stránkách.

Podrobné informace o jednotlivých operacích zpracování údajů naleznete níže

### 1. Zajištění webových stránek (logovací soubory & hosting)

#### 1.1. Rozsah zpracování dat

Při každé návštěvě našich webových stránek náš systém automaticky shromažďuje údaje a informace z počítačového systému přistupujícího počítače, přičemž následující údaje jsou shromažďovány a uchovávány v logovacích souborech našeho systému:

- IP adresu uživatele;
- metoda http a verze http;
- přístupový stav / stavový kód dotazovaného serveru;
- verze prohlížeče;
- hlavní jazyk používaného prohlížeče (Accept-Language header);
- identifikace užívaného prohlížeče (User-Agent Header);
- název prohlížené stránky;
- URL odkazu (webová stránka, ze které systém uživatele přistupuje na naše webové stránky);
- URL refereru (URL stránky, která byla zobrazena před aktuální stránkou);
- uživatelské jméno návštěvníka (pokud je přihlášen prostřednictvím systémového přihlášení; jméno uživatele se nezaznamenává, pokud je uživatel přihlášen do webové aplikace, která má vlastní správu uživatelů);

- datum a čas požadavku a počet odeslaných bajtů;
- odpovědi serveru;
- datum a čas požadavku;
- užívané rozlišení obrazovky;
- čas v místním časovém pásmu uživatele;
- stažené soubory (soubory, na které bylo kliknuto a které byly staženy);
- odkazy na vnější doménu (odkazy na vnější doménu, na které bylo kliknuto);
- čas generování stránek (čas potřebný k vygenerování webových stránek webovým serverem a následnému stažení uživatelem);
- umístění uživatele: země, region, město, přibližná zeměpisná šířka a délka;
- chybové kódy;
- operační systém a jeho rozhraní.

## 1.2. Účel zpracování údajů

Dočasné uložení IP adresy systémem je nezbytné pro zobrazení webové stránky v počítači uživatele. Za tímto účelem musí IP adresa uživatele zůstat uložena po dobu trvání relace.

Ukládá se do logovacích souborů, aby byla zajištěna funkčnost webových stránek. Kromě toho nám tyto údaje slouží k optimalizaci webových stránek a k zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Údaje se v této souvislosti nevyhodnocují pro marketingové účely.

## 1.3. Právní podklad

Právním podkladem pro dočasné uchování údajů a logovacích souborů je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem na zpracování údajů je dosažení účelů uvedených v bodě 1.2.

## 1.4. Doba uchování osobních údajů

Po skončení příslušné relace se údaje buď vymažou, anonymizují, nebo se uchovávají v logovacích souborech. Pokud jsou údaje uchovávány v logovacích souborech, jsou po 60 dnech vymazány.

Údaje se dále neuchovávají v žádné formě umožňující identifikaci subjektu údajů.

## 1.5. K zajištění a zejména k technickému zpracování našich webových stránek si přizveme poskytovatele služeb, kteří budou vaše údaje zpracovávat na základě naší objednávky (dále jen "Zpracovatelé"). Využijeme následující Zpracovatele:

- CA Immobilien Anlagen Aktiengesellschaft, CA Immo Deutschland GmbH, CA Immo Real Estate Management Hungary Kft., CA Immo Real Estate Management Poland Sp.z.o.o, CA Immo Real Estate Management Czech Republic s.r.o., CA Immo Real Estate Management Romania SRL

- Úřady (např.: inspektorát práce, samospráva a státní správa, daňový úřad, policie / státní zastupitelství, obchodní rejstřík / katastr nemovitostí atd.)
- Poskytovatel webových stránek: TELE3 s.r.o.
- Poskytovatelé IT služeb: Freeway IT s.r.o.
- Webová agentura: BeefBrothers, s.r.o.

Kromě toho budou vaše údaje v případě potřeby a vhodnosti předány následujícím příjemcům:

- úřady (např. inspektorát práce, obecní, okresní a spolkové úřady, finanční úřad, policie / státní zastupitelství, obchodní rejstřík / katastr nemovitostí atd.);
- právní zástupci a notáři;
- soudy.

## 2. Cookies & Tracking

### 2.1. Definice Cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory uložené na vašem koncovém zařízení (PC/notebook, tablet nebo smartphone). Tyto textové soubory jsou staženy vaším prohlížečem při první návštěvě našich webových stránek. Pokud na tyto webové stránky vstoupíte znovu pomocí stejného terminálu/prohlížeče, soubor cookies a informace v něm uložené se buď odešlou zpět na příslušné webové stránky, které je vytvořily (soubor cookies první strany), nebo se odešlou na jiné webové stránky, ke kterým patří (soubor cookies třetí strany). Tímto způsobem webová stránka „rozpozná“, že se jedná o stejného uživatele, a přizpůsobí prezentaci obsahu webové stránky. Soubory cookies si tak „pamatují“ vaše preference, sdělují, jak stránku používáte, a do určité míry individuálně přizpůsobují zobrazované nabídky.

### 2.2. Funkčně nezbytné Cookies

#### 2.2.1. Účel zpracování údajů

Na našich webových stránkách používáme několik funkčně nezbytných souborů cookies. Při používání funkčně nezbytných souborů cookies zpracováváme vaše osobní údaje za účelem poskytování základních funkcí našich webových stránek a vámi požadovaných služeb a také za účelem dočasného uložení vašeho nastavení souborů cookies. Pokud by se tyto soubory cookies nepoužívaly, vznikla by funkční omezení. Konkrétní účel jednotlivých souborů cookies vyplývá z níže uvedené tabulky.

#### 2.2.2. Právní podklad

Právním podkladem pro zpracování vašich údajů při použití funkčně nezbytných souborů cookies je náš oprávněný zájem, a to na poskytování plně funkčních webových stránek a vámi požadovaných služeb, a zároveň na dočasném uložení vašeho nastavení souborů cookies (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

#### 2.2.3. Typy údajů, doba uchovávání, příjemci

Na našich webových stránkách se používají následující funkčně nezbytné soubory cookies:

| Cookies | Typy údajů | Účel | Doba uchování | Příjemci údajů |
|---------|------------|------|---------------|----------------|
|         |            |      |               |                |

|         |  |   |        |               |
|---------|--|---|--------|---------------|
| callow  | Souhlas s jednotlivými soubory cookies | ukládá stav souhlasu uživatele s povolením marketingových souborů cookies | 30 dní | Webový server |
| cstatus | Souhlas s jednotlivými soubory cookies | ukládá stav souhlasu uživatele s povolením marketingových souborů cookies | 30 dní | Webový server |

## 2.3. Webová analýza Matomo

### 2.3.1. Účel zpracování údajů

Pro zlepšení uživatelské přívětivosti našich webových stránek používáme open source nástroj pro analýzu webu "Matomo", který nastavuje jiné než funkčně nezbytné soubory cookies. Pomocí jiných než funkčně nezbytných souborů cookies a následné analýzy uživatelských údajů pak zpracováváme osobní údaje, abychom se dozvěděli o preferencích návštěvníků našich webových stránek a abychom mohli lépe přizpůsobit naši nabídku. Konkrétní účel jednotlivých souborů cookies vyplývá z níže uvedené tabulky.

### 2.3.2. Právní podklad

Právním podkladem pro zpracování vašich údajů při použití souborů cookies, které nejsou funkčně nezbytné, je váš výslovný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Bez vašeho výslovného souhlasu nebudeme nastavovat soubory cookies pro účely webové analýzy ani zpracovávat osobní údaje.

Udělený souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu pro odvolání (<https://www.danubehouse.cz/?cookies=true>). Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

### 2.3.3. Typy údajů, doba uchování, příjemci

Pro účely webové analýzy se na našich webových stránkách používají následující soubory cookies, které nejsou funkčně nezbytné:

| Cookies | Typy údajů     | Účel                               | Doba uchování | Příjemci údajů |
|---------|----------------|------------------------------------|---------------|----------------|
| _pk_id  | uživatelské ID | uchovává jedinečné ID uživatele    | 7 dní         | Webový server  |
| _pk_ses | relace         | zobrazí aktivní relaci návštěvníka | 30 minut      | Webový server  |

#### 2.3.4. Zpracovatelé

K provozování služby Matomo využijeme službu Matomo Cloud, kterou provozuje společnost ePrivacy Holding GmbH, Große Bleichen 21, 20354 Hamburg, Německo. Tento poskytovatel služeb byl pečlivě vybrán a splňuje vysoké standardy ochrany a zabezpečení dat. Předáváme mu pouze informace nezbytné pro nabízené služby a smluvně ho zavazujeme, aby se všemi informacemi, které mu předáváme, zacházel jako s důvěrnými a zpracovával osobní údaje pouze podle našich pokynů. Zásady ochrany osobních údajů pro službu Matomo Cloud naleznete [zde](#).

Tento Zpracovatel požádá o zpracování údajů dílčího zpracovatele, společnost Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA. Veškeré údaje zpracovává dílčí Zpracovatel ve Frankfurtu nad Mohanem v Německu. Přesto nemůžeme vyloučit, že náš dílčí Zpracovatel bude povinen americkými bezpečnostními orgány například zveřejnit údaje zpracovávané na serverech ve Frankfurtu, a to z důvodu, že jeho společnost sídlí v USA. Podle Evropského soudního dvora nemají USA odpovídající úroveň ochrany údajů. Zavázali jsme proto našeho Zpracovatele, aby uzavřel se společností Amazon Web Services Inc. platné standardní smluvní doložky zajišťující odpovídající úroveň ochrany údajů, a tuto službu bude využívat pouze s vaším souhlasem.

#### 2.4. Úprava nastavení souborů cookies

Příslušným nastavením prohlížeče se soubory cookies zpravidla neukládají a/nebo se již uložené soubory cookies vymažou. Uložení souborů cookies nebo uložení souborů cookies třetími poskytovateli můžete zablokovat na prvním místě a již uložené soubory cookies můžete vymazat pomocí všech běžných prohlížečů. Pokud jsou soubory cookies pro naše webové stránky zakázány, je možné, že již nebude možné využívat všechny funkce webových stránek v plném rozsahu.

### 3. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů následující práva:

#### Právo na odvolání souhlasu

Pokud jsou vaše údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Od okamžiku obdržení vašeho odvolání nebudeme tyto údaje v budoucnu zpracovávat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného do okamžiku odvolání.

#### Právo na přístup

Můžete požadovat přístup k údajům zpracovávaných o vaší osobě, zejména k původu a kategoriím zpracovávaných údajů, době uchovávání, příjemcům, kterým budou nebo byly vaše osobní údaje zpřístupněny, účelu nebo povaze zpracování. Na požádání vám poskytneme kopii vašich osobních údajů, které zpracováváme.

Upozorňujeme, že přístup nebude umožněn, pokud by to mělo za následek ohrožení obchodního nebo podnikatelského tajemství správce nebo třetích stran.

#### Právo na opravu

Pokud zpracováváme nepřesné nebo neúplné údaje o vaší osobě, můžete požadovat jejich opravu nebo doplnění, a to i prostřednictvím doplňujícího oznámení.

#### Právo na výmaz

Máte právo požadovat od nás výmaz osobních údajů, které se vás týkají. Vaše údaje rádi vymažeme v rozsahu stanoveném zákonem (čl. 17 GDPR).

Podotýkáme, že právo na výmaz není dáno zejména tehdy, pokud musíme údaje zpracovávat za účelem splnění právní povinnosti nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

#### Právo na omezení zpracování

Pokud není zřejmé, zda jsou údaje zpracovávány o vaší osobě nepřesné nebo neúplné nebo zpracovávány protiprávně, můžete od nás získat omezení používání vašich osobních údajů.

#### Právo vznést námitku

I v případě, že jsou údaje o vaší osobě přesné a úplné a jsou námi zpracovávány zákonným způsobem, můžete v jednotlivých, vámi odůvodněných případech vznést námitku proti zpracování těchto údajů. Námitku můžete vznést také v případě, že od nás dostáváte přímý marketing a do budoucna si jej již nepřejete.

#### Právo na přenositelnost údajů

Pokud zpracováváme osobní údaje, které jste nám o sobě poskytli, můžete od nás za určitých okolností získat přenos těchto údajů ve strojově čitelném formátu. Můžete nás také pověřit, abychom tyto údaje přímo předali vámi vybrané třetí straně, pokud je to technicky proveditelné.

#### Právo podat stížnost

I když vynaložíme maximální úsilí k zajištění ochrany a integrity vašich údajů, nelze vyloučit neshody ohledně způsobu, jakým vaše údaje používáme. Pokud se domníváte, že vaše údaje

jsou zpracovávány v rozporu s GDPR, máte možnost navázat kontakt s naším koordinačním týmem pro ochranu osobních údajů nebo podat stížnost u českého Úřadu pro ochranu osobních údajů.

#### 4. Kontakt

Pokud jde o všechny vaše obavy podle zákona o ochraně osobních údajů, zejména pokud chcete uplatnit svá práva, obraťte se písemně (dopisem nebo e-mailem) na adresu uvedenou v imprintu (<https://www.danubehouse.cz/?imprint=true>). Případně se můžete obrátit také přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů ([dsb@caimmo.com](mailto:dsb@caimmo.com)).